

{ الشروط والأحكام العامة لسياسة الخصوصية الخاصة بنظام شركة القمة الأولى  
": "1." الشروط والأحكام العامة

"1.1" طبقًا لشروط الخصوصية المذكورة، يتم تنظيم الخصوصية في هذا الموقع الإلكتروني والمواد والخدمات المتاحة عليه أو من خلاله بواسطة 'الموقع الإلكتروني' أو 'نظام شركة القمة الأولى' أو شركة القمة الأولى، وتكون قوانين المملكة العربية السعودية هي المكملة له فيما لم يتم النص عليه، ويجب على المستخدم قراءة سياسة الخصوصية بعناية قبل استخدام الموقع الإلكتروني، ويعتبر دخول المستخدم إلى الموقع الإلكتروني قبولًا غير مشروط والتزامًا بسياسة الخصوصية،".

"1.2" عند بدء استخدامك لهذا الموقع، فإنك توافق على الالتزام بشروط وأحكام الخصوصية المذكورة (سياسة الخصوصية)،".

"1.3" تحتفظ شركة القمة الأولى بالحق في تعديل أو تغيير هذه الشروط والأحكام لسياسة الخصوصية في أي وقت تراه مناسبًا، وعليه، يُنصح المستخدمون بمراجعة سياسة الخصوصية بشكل دوري للتعرف على أحدث التحديثات والتغييرات،".

"2." حماية البيانات،":

"2.1" تُعد حماية البيانات ذات أولوية قصوى لشركة شركة القمة الأولى، وتشمل سياسة حماية البيانات أنواع المعلومات التي تقوم نظام شركة القمة الأولى بجمعها من مستخدمي موقعنا على الإنترنت، والإجراءات التي تتخذها الشركة تجاه تلك المعلومات، وكيفية الوصول إلى المعلومات المتاحة عبر موقع شركة القمة الأولى على الإنترنت،".

"2.2" يجب على المستخدم مراجعة سياسة حماية البيانات بشكل دوري، حيث يمكن أن تتغير من وقت لآخر،".

"3." استخدام البيانات،":

"3.1" يقر المستخدم بموافقته الكاملة لشركة شركة القمة الأولى عند تخزين البيانات في ملفه الشخصي، ويأذن للشركة باستخدام تلك البيانات وتوفيرها للمناديق المدرجة التي يقوم المستخدم بالاستثمار فيها، وتوفير تلك البيانات لمقدمي خدمات الدفع للمناديق المدرجة أو لأغراض دفع المبالغ المستحقة للمستخدمين من استثمارات المستخدم، وتشمل هذه البيانات، على سبيل المثال لا الحصر،":

"3.1.1" الاسم الأول واسم العائلة وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف والعنوان الدائم - بما في ذلك المدينة والرمز البريدي والبلد - ورقم الهوية الشخصية والجنس وتاريخ الميلاد والجنسية ومبلغ الاستثمار ورقم الحساب المصرفي (IBAN) ومعلومات مصرفية أخرى،". (BIC)

"3.1.2" استخدام بياناتك الشخصية لإعلامك بأي تغيير قد يطرأ في حسابك أو على نظام شركة القمة الأولى،".

"3.1.3" استطلاعات الرأي وتقييم العملاء للمنتجات والخدمات،".

"3.1.4" لمنع الجرائم والمساعدة في كشفها والتحقيق فيها ومقاضاة مرتكبيها،".

"3.1.5" تقييم اعرف عميلك (KYC) وتقييم مكافحة غسيل الأموال،" (AML)

"3.1.6" أي بيانات أخرى تخص علاقة المستخدم بنظام شركة القمة الأولى ومن أمثلة ذلك: الإدارة والمحاسبة، والفواتير والتدقيق، والأغراض القانونية الأخرى،".

"3.2" إجراء إحصائيات حول المتعاملين على نظام شركة القمة الأولى من زوار ومستخدمين وكذا حركة نشاط المرور على موقعنا الإلكتروني، وفي هذه الأحوال تكون البيانات مجهولة المصدر ولا يمكن تحديد هويتك الشخصية،".

"3.3" في أحوال عدم إلغاء الاشتراك، يجوز للشركة أيضًا استخدام بياناتك الشخصية لإبلاغك على اطلاع بخدمات نظام شركة القمة الأولى والمنتجات ذات الصلة،".

"3.4" يجب ملاحظة أن هذه المعلومات التي يتم جمعها ليست لغرض تحديد هوية الفرد، وإنما تستخدم لأغراض الإحصائيات وتحسين جاذبية موقعنا (شركة القمة الأولى) ومحتواه ووظائفه. وفقا لكافة الأنظمة واللوائح المتعلقة بحماية البيانات،".

"4." جمع ومعالجة البيانات الشخصية،":

"4.1" في بعض الأحوال سيتم مطالبة المستخدم بتقديم البيانات اللازمة لتوفير الخدمات والمعلومات،".

"4.2" ويتضمن ذلك تسجيل الدخول وتزويدنا بمعلومات عن المستخدم مثل الاسم والمسمى الوظيفي وعنوان البريد الإلكتروني وما إلى ذلك، وفي هذه الحالة لا يمكن تصفح الموقع بصيغة المتصفح المجهول،".

"4.3" كما يمكن أن نطلب معلومات إضافية مثل الاسم والعنوان وتفاصيل البنك المستخدم عند طلب الاستثمار أو استخدام بعض الخدمات المتاحة عبر الموقع الإلكتروني،".

"4.4" وكذلك طلب معلومات عن المستخدم عند كتابة تعليقات أو المشاركة في دراسات استقصائية (استبيانات)،".

"4.5" كافة المعلومات على نظام شركة القمة الأولى سرية، ولن يتم الإفصاح عنها أو التعامل عليها لأي طرف ثالث أو بواسطة الأشخاص الذين يتلقون التعليمات من شركة القمة الأولى إلا بموجب موافقة صريحة من المستخدم، ويشمل ذلك مزودي الخدمات الذين يتلقون تعليمات من الشركة،".

"4.6" تتضمن المعلومات الشخصية جميع البيانات التي نحتفظ بها أو نقوم بجمعها عنك، سواء كانت متعلقة بتفاصيلك الشخصية، معاملاتك، معلوماتك المالية، أو تفاعلاتك، سواء كانت تفاعلات مباشرة أو غير مباشرة (عبر ملفات تعريف الارتباط أو وسائل أخرى مماثلة). وتشمل هذه المعلومات أيضًا البيانات التي نحصل عليها من أطراف ثالثة، بالإضافة إلى المعلومات التي يتم جمعها عند استخدامك لموقعنا،".

"4.7" عند زيارتك لشركة القمة الأولى، يتم تسجيل عنوان بروتوكول شبكة الإنترنت (IP) الخاص بك وتاريخ ووقت الزيارة وعنوان URI الخاص بالموقع الذي يتم إحالتك منه إلى نظام شركة القمة الأولى وتضع معظم المواقع الإلكترونية بمجرد أن تتم زيارتها ملفًا صغيرًا على القرص الصلب الخاص بجهاز الزائر (المتصفح)، ويسمى هذا الملف 'كوكيز' (Cookies)، وملفات الكوكيز عبارة عن ملفات نصية، وتحتوي هذه الملفات النصية على معلومات تتيح للموقع الذي أودعها أن يسترجعها عند الحاجة لها خلال زيارة المستخدم المقبلة للموقع،".

"5." استخدام البيانات الشخصية،":

"5.1" نستخدم البيانات الشخصية التي نجمعها لتوفير الخدمات والمعلومات المطلوبة من قبل المستخدمين،".

"5.2" يمكننا استخدام البيانات الشخصية لتحسين وتطوير منصتنا وتخصيصها وفقًا لاحتياجات المستخدمين،".

"5.3" قد نستخدم البيانات الشخصية للتواصل مع المستخدمين وإبلاغهم بالتحديثات والعروض والأخبار المتعلقة بخدماتنا،".

"5.4" قد نستخدم البيانات الشخصية لأغراض تسويقية، مثل إرسال رسائل إلكترونية ترويجية أو عروض خاصة، وذلك بناءً على الموافقة المسبقة من المستخدم،".

"5.5" قد نستخدم البيانات الشخصية لأغراض إحصائية وتحليلية لفهم استخدام المستخدمين للمنصة وتحسينها،".

"5.6" قد نستخدم البيانات الشخصية للامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها ولحماية حقوقنا القانونية ومصالحنا،".

"6." حفظ البيانات الشخصية،":

"6.1" يتم الاحتفاظ بالبيانات الشخصية لفترة زمنية محددة وفقًا للأغراض التي تم جمع البيانات من أجلها ووفقًا للمتطلبات القانونية المعمول بها،".

"6.2" نحتفظ بالبيانات الشخصية بطرق آمنة وتقنيات ملائمة لمنع الوصول غير المصرح به أو الاستخدام أو الكشف عنها،".

"6.3" نحتفظ بالبيانات الشخصية لفترة اللازمة لتحقيق الأغراض التي تم جمع البيانات من أجلها، بما في ذلك الفترة المطلوبة للامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها وحماية حقوقنا القانونية ومصالحنا،".

"7." مشاركة البيانات الشخصية،":

"7.1" نحن لا نبيع أو نتاجر بالبيانات الشخصية لأطراف ثالثة دون موافقة صريحة من المستخدمين،".

" :7.2" قد نشارك البيانات الشخصية مع الجهات الخارجية المعتمدة وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها، مثل الجهات القضائية أو الإدارية أو الرقابية،".

" :7.3" قد نشارك البيانات الشخصية مع مزودي الخدمات الذين يعملون مع الشركة وفقاً للقوانين واللوائح،".

" :8." ملفات تعريف الارتباط (كوكيز)،":

" :8.1" يتم استخدام ملفات الارتباط من خلال نظام شركة القمة الأولى في عدة أغراض مختلفة منها علي سبيل المثال،":

" :8.2" تحسين تجربة استخدام الموقع وتنظيم وتخصيص المنتجات والخدمات وفقاً لاحتياجات الشركة و العملاء،".

" :8.3" جمع إحصائيات حول استخدام الموقع من قبل المستخدمين مجهولي الهوية، مما يساعد على فهم كيفية استخدام الزوار للموقع وتحسين هيكله ومحتواه، و يجب التنويه أنه لا يمكن التعرف على هوية المستخدم شخصياً من خلال هذه المعلومات، ويمكن للمستخدم أن يختار عدم استخدام ملفات تعريف الارتباط،".

" :8.5" تذكر اسم المستخدم وكلمة المرور،".

" :8.6" تثبيت إعدادات الصفحة إذا كان ذلك متاحاً على نظام شركة القمة الأولى،".

" :8.7" تثبيت الألوان المفضلة التي اختارها المستخدم،".

" :8.8" منع التصويت مرة أخرى من قبل نفس المستخدم،".

" :8.9" تستخدم شركة القمة الأولى المعلومات الموجودة في ملفات الارتباط لتحسين زيارة المستخدم، كما يحتفظ الموقع بالحق في تعديل المعلومات الموجودة في ملفات الارتباط أو إضافة معلومات جديدة في كل زيارة،".

" :8.10" يتحمل المستخدم المسؤولية الكاملة عن صحة ودقة البيانات التي يرسلها من خلال هذه نظام شركة القمة الأولى.

" :9." استخدام ومشاركة المعلومات،":

" :9.1" عند تقديم المستخدم لمعلوماته لشركة القمة الأولى، فإنه يتم استخدام تلك المعلومات لتقديم المنتجات والخدمات، وفي بعض الأحيان يتم مشاركة المعلومات الشخصية مع الشركات المشتركة مع شركة القمة الأولى بهدف التواصل مع المستخدم،".

" :10." معلومات الملف الشخصي العام،":

" :10.1" يحق لشركة القمة الأولى، مشاركة معلومات حساب المستخدم العامة مع جهة ثالثة لأغراض التسويق، وذلك شريطة أن يكون الطرف الثالث ملتزماً بالشروط والأحكام المحددة عند استخدام تلك المعلومات. وتلتزم شركة القمة الأولى بعدم نشر معلومات حساب المستخدم العامة في حال رفض المستخدم نشر معلومات حسابه العامة لأطراف أخرى،".

" :11." الاحتفاظ بالبيانات،":

" :11.1" تحتفظ شركة القمة الأولى، بالبيانات الشخصية طالما كانت ضرورية لتنفيذ الخدمة المطلوبة من قبل المستخدم أو بناءً على إذن المستخدم،".

" :11.2" قد تحتوي نظام شركة القمة الأولى على روابط إلكترونية لمواقع و صفحات أو بوابات أخرى، وقد تستخدم تلك المواقع طرقاً مختلفة لحماية المعلومات والخصوصية، و الشركة تنوه إلى أننا غير مسؤولين عن محتوى وسياسات الخصوصية المتبعة في تلك المواقع الأخرى، وننصحك بالاطلاع على إشعارات الخصوصية الخاصة بها،".

" :12." الأمان،":

" :12.1" توفر شركة القمة الأولى، كافة الاحتياطات و التدابير الأمنية التقنية و التنظيمية اللازمة لحماية المعلومات المتاحة من التلاعب والاعتداء عليها، ولحمايتها من فقدان أو التلف أو الوصول غير المصرح به للأشخاص الغير مخولين، كما انه يتم مراجعة وتحديث التدابير الأمنية بشكل مستمر لمواكبة أحدث التقنيات،".

" :13." الحصول على المعلومات وتصحيحها،":

" :13.1" للمستخدم الحق في الحصول على معلومات حول جميع البيانات الشخصية المخزنة وطلب استعراضها ومراجعتها، وله الحق في حالة الحاجة الضرورية و بعد موافقة الشركة طلب التعديل أو الحذف،".

" :14." تأمين الحساب،":

" : "14.1" في حالة الفشل في الدخول للحساب بعد اربع محاولات خاطئة ، سيتم الإقفال لحساب شركة القمة الأولى وذلك بهدف تقليل مخاطر اختراق الحسابات ، وسيظل الحساب مغلقاً لمدة ٦٠ دقيقة، ثم يتم إعادة فتحه تلقائياً

" : "15." تأمين المعاملات على شركة القمة الأولى, " :  
" : "15.1" تستخدم شركة القمة الأولى تقنيات تشفير متقدمة لتأمين المعاملات والمعلومات الحساسة, " .

" : "15.2" يتم تنفيذ المعاملات المالية عبر بوابات الدفع الموثوقة والمعتمدة وبوسائل تأمين متطورة عبر المفاتيح العامة والمفاتيح الخاصة، فيستخدم المفتاح العام لتشفير المعلومات ويمكن للمستخدم باستخدام المفتاح الخاص بفك ذلك التشفير، بعد ذلك يمكن للمستخدم البدء في إجراء التعاملات المؤمنة والتي تضمن نزاهة وخصوصية الرسائل, " .

" : "15.3" يتم توفير نظام مراقبة مستمر للتحقق من الأنشطة غير المشروعة أو الاعتداءات السيبرانية واتخاذ التدابير اللازمة لمنعها ومعالجتها، وفي حالة اكتشاف المستخدم لأي نشاط قد يكون احتيالي على البطاقة الائتمانية، نرجو سرعة التواصل مع البنك الخاص بتلك البطاقة الائتمانية وإبلاغهم, " .

" : "16." قوانين تأمين الصفحة, " :

" : "16.1" يحظر على أي من المستخدمين أو الزائرين اختراق أو محاولة اختراق أنظمة الأمان على الموقع أو نظام شركة القمة الأولى، وتشمل أفعال الاختراق أو محاولة الاختراق على سبيل المثال وليس حصراً ما يلي, " :

" : "16.1.1" الوصول أو الشروع في الوصول إلى معلومات أو بيانات غير خاصة بالمستخدم، أو تسجيل الدخول إلى حساب غير مصرح به, " .

" : "16.1.2" أي محاولة للاطلاع على بيانات المستخدمين الشخصية أو حساباتهم المالية، وكذا محاولة استكشاف أو اختبار قوة أو ضعف نظام الشبكة، أو خرق أمان الشبكة أو نظام التوثيق بدون إذن مسبق، أو محاولة التداخل مع مستخدم آخر أو مستضيف أو شبكة أخرى، و يعرض المسئول عن انتهاك أمان الشبكة أو النظام للمساءلة الجنائية أو المدنية، و ستبذل شركة القمة الأولى كل الجهود الممكنة لتتبع ومتابعة أي انتهاك للنظام أو الأمان وتطبيق القوانين على المنتهكين بالتعاون مع محاكم بلد المنتهك, " .

" : "17." التجارة الإلكترونية الآمنة, " :

" : "17.1" لما كانت التجارة الإلكترونية والاتصالات عبر الإنترنت تقوم وتعتمد على نقل المعلومات السرية بطريقة آمنة عبر الشبكات العامة، لذلك فقد تلجأ شركة القمة الأولى للاعتماد على تقنية تشفير وتوثيق مُرخصة من طرف ثالث لتوفير تكنولوجيا الأمان والتوثيق لعمليات نقل المعلومات السرية بشكل آمن، إلا أنه يجب التنويه أنه وعلى الرغم من التقدم في قدرات الحاسوب والاكتشافات الجديدة في مجال التشفير والتطورات السيبرانية الأخرى، لا يمكن ضمان عدم اختراق التكنولوجيا المستخدمة من قبل شركة القمة الأولى لتأمين معلومات عملاءها، فضلاً عن أن نظام الأمان المتبع والمستخدم من قبل شركة القمة الأولى، والذي يُعد الأفضل في الواقع العملي، لا يضمن عدم حدوث أي اختراق, " .

" : "18." سرية المعلومات, " :

" : "18.1" كافة البيانات و المعلومات الشخصية والتجارية والمعلومات الخاصة بالمشاريع هي ذات طابع سري للغاية في شركة القمة الأولى، و يلتزم المستخدمون والمستثمرون بالحفاظ على سرية المعلومات والبيانات التي يقدمونها، ويتعهد المستثمرون وداعمو المشاريع بالحفاظ على سرية المعلومات والبيانات التي يتلقونها من أي طرف عبر الموقع، و يحظر تماماً على المستثمرين وداعمي المشاريع الكشف عن تلك المعلومات أو توزيعها أو مشاركتها بأي شكل من الأشكال مع أي أطراف أخرى، وتحمل المشاريع مسؤولية كاملة عن جميع الأنشطة التي تتم باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور المعتمدة، كما انه يتوجب على المستخدمين أيضاً الالتزام بالإجراءات التالية: الإبلاغ الفوري إلى شركة القمة الأولى عن أي استخدام غير مصرح به لاسم المستخدم أو كلمة المرور أو أي محاولة لاختراق الأمان أو الحساب. الالتزام بتسجيل الخروج في كل مرة يتم فيها الانتهاء من استخدام الحساب، وهو ما يترتب عليه، أن شركة القمة الأولى ليست مسؤولة عن أي خسائر أو أضرار تنتج عن عدم الامتثال لهذه الشروط والأحكام, " .

" : "18.2" الإبلاغ الفوري إلى شركة القمة الأولى عن أي استخدام غير مصرح به لاسم المستخدم أو كلمة المرور أو أي محاولة لاختراق الأمان أو الحساب, " .

" : "18.3" الالتزام بتسجيل الخروج في كل مرة يتم فيها الانتهاء من استخدام الحساب، و هو ما يترتب عليه، أن شركة القمة الأولى ليست مسؤولة عن أي خسائر أو أضرار تنتج عن عدم الامتثال لهذه الشروط والأحكام, " .

" : "19. " التدابير الوقائية لمنع تسرب المعلومات, " :  
" : "19.1 " يشير مصطلح التدابير الوقائية لمنع تسرب المعلومات إلى السياسات والإجراءات المكتوبة التي تنتهجها شركة القمة الأولى للحفاظ على سرية المعلومات والبيانات أو المعلومات الداخلية التي تم الحصول عليها من قبل شركة القمة الأولى في إطار أعمالها, " .

" : "19.2 " تهدف هذه التدابير إلى ضمان توفر المعلومات فقط لموظفي الشركة المصرح لهم بالوصول إليها، وعدم الكشف عن تلك المعلومات لأي شخص آخر، و ستبنى شركة القمة الأولى تدابير وقائية ملائمة ومناسبة لطبيعة وحجم وتنوع أعمالها .

" : "20. " الإبلاغ عن انتهاكات الأمان, " :  
" : "20.1 " يلتزم المستخدمون بإبلاغ شركة القمة الأولى عن أي واقعة أو حادث مشبوه يتضمن الوصول غير المصرح به أو الكشف أو التعديل أو فقدان أو التلف أو الضرر للمعلومات, " .

" : "21. " الرقابة, " :  
" : "21.1 " يحق لشركة القمة الأولى شركة القمة الأولى مراقبة وفحص وحفظ وقراءة ونسخ وتخزين وإعادة إرسال جميع الاتصالات الإلكترونية والمحتوى المقدم، وذلك خلال العمليات اليومية التي يقوم بها موظفو ووكلاء (شركة القمة الأولى) المخولين في أداء واجباتهم ومهامهم، كما قد يتم التعاون مع الجهات الشرطة و القضائية المختصة للمساعدة في التحقيق في حالة وجود مخالفة محتملة ، ويشمل ذلك إمكانية فحص الاتصالات الإلكترونية والمحتوى باستخدام وسائل الفحص الإلكتروني، وبالإضافة إلى ذلك، تحتفظ شركة القمة الأولى بالحق الكامل في رفض أي اتصالات إلكترونية أو محتوى تعتبره غير متوافق مع السياسات والإجراءات المعتمدة في شركة القمة الأولى .

#### مخاطر استخدام الإنترنت

شركة القمة الأولى تعتمد تدابير أمان متقدمة لحماية بياناتك الشخصية، فإن نقل المعلومات عبر الإنترنت ينطوي بطبيعته على مخاطر. يجب على المستخدمين أن يكونوا على دراية بالمخاطر المحتملة التالية:

1. الوصول غير المصرح به :على الرغم من جهودنا القصوى، قد يحاول أطراف غير مصرح لهم الوصول إلى بياناتك الشخصية.
2. اعتراض البيانات :يمكن اعتراض البيانات المرسله عبر الإنترنت من قبل أو أشخاص غير مأذون لهم.
3. التلاعب والعبث: كن حذرًا من محاولات التلاعب والعبث التي قد تحاول التلاعب لغرض الحصول على معلومات شخصية ..
4. البرامج الضارة والفيروسات :يمكن أن يؤدي تنزيل الملفات أو النقر على الروابط المشبوهة إلى تعرض جهازك للبرامج الضارة والفيروسات.
5. الشبكات غير الآمنة :استخدام شبكات Wi-Fi العامة أو غير الآمنة يمكن أن يزيد من خطر الوصول غير المصرح به إلى بياناتك الشخصية.

#### احتياطات المستخدم

- لتخفيف هذه المخاطر، يُنصح المستخدمون بما يلي:
- استخدام شبكات آمنة وتجنب شبكات الإنترنت العامة للمعاملات الحساسة .
  - تحديث واستخدام برامج مكافحة الفيروسات والبرامج الضارة بانتظام .
  - الحذر من رسائل البريد الإلكتروني أو الرسائل غير المرغوب فيها التي تطلب معلومات شخصية .
  - تغيير كلمات المرور بانتظام واستخدام كلمات مرور قوية وفريدة لكل حساب .
  - تمكين المصادقة الثنائية حيثما كان ذلك متاحًا .

#### آلية الشكاوى

إذا كانت لديك أي مخاوف أو شكاوى بخصوص سياسة الخصوصية لدينا أو التعامل مع بياناتك الشخصية، تقدم شركة القمة الأولى آلية شكاوى منظمة لمعالجة مشاكلك:

1. الاتصال بنا :يمكن للمستخدمين الاتصال بفريق دعم العملاء لدينا من خلال القنوات التالية:

○ البريد الإلكتروني: IR@pinnacle.sa  
○ الهاتف: +966112360097

