

شروط الاستخدام لخدمات القمة الأولى عبر الإنترنت

1. التعريف

1.1 في اتفاقية شروط الاستخدام هذه ("الاتفاقية")، ما لم يقتض سياق النص خلاف ذلك، يكون للمصطلحات التالية المعاني الموضحة أدناه:

"خدمات التداول الرقمي": تشير إلى الخدمات التي تمكن العملاء من تنفيذ المعاملات في الاستثمارات على أساس رقمي.

"العملية الآلية": تشير إلى أي إنسان آلي أو عنكبوت أو برنامج استخلاص أو أداة لتجميع البيانات أو أي جهاز آلي آخر أو روتين أو عملية تستخدم لمعالجة أو مراقبة أو نسخ أو استخراج صفحات الويب أو المعلومات أو المحتوى أو البيانات من منصة القمة الأولى.

"الشروط العامة لتقديم الخدمات": تشير إلى الشروط العامة لتقديم الخدمات التي يوقعها العميل، والتي تحكم العلاقة بين القمة الأولى والعميل فيما يتعلق بتقديم الخدمات للعميل لغرض تنفيذ المعاملات في الاستثمارات.

"العميل": يشير إلى أي فرد أو كيان يشترك في أو يستخدم منصة القمة الأولى أو خدمات التداول الرقمي.

"المعلومات" تعني جميع تقارير أبحاث الاستثمار والتحليلات الأساسية والفنية وإحصائيات وبيانات السوق والسوق المالية وأسعار الأوراق المالية وأسعار أو معدلات الاستثمارات والتوصيات وغيرها من العناصر المماثلة المقدمة للعميل بأي شكل أو وسيلة إعلام، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، من خلال أو عن طريق القمة الأولى، والإنترنت (بما في ذلك الخدمة عبر الإنترنت)، وأي سوق مالية أو جمعية وطنية للأوراق المالية، وأي سوق مالية أو منظمة أو جمعية أو مجموعة أخرى من الأشخاص، بما في ذلك شبكات الاتصالات الإلكترونية، سواء كانت مدمجة أم لا، تحافظ على أو توفر أو تسهيل التداول أو تقديم عروض أسعار لمعاملات الأوراق المالية وجميع المعلومات المستندة إليها (يُشار إلى كل منها باسم "مزود المعلومات").

"صندوق الاستثمار" يعني الصندوق المحدد الذي اشترك فيه العميل وفقاً لشروطه وأحكامه.

"الخدمات عبر الإنترنت" تعني أي خدمات مقدمة عبر الإنترنت، بما في ذلك من خلال منصة القمة الأولى، والتي تتيح للعميل، من بين أمور أخرى، خدمات التداول الرقمي، وتلقي التأكيدات وبيانات الحساب وتلقي المعلومات والحصول عليها.

"القمة الأولى" تعني شركة القمة الأولى للاستثمار والشركات التابعة لها.

"منصة القمة الأولى" تشير إلى الموقع الإلكتروني وأي خدمات أو تطبيقات عبر الإنترنت ذات علاقة تملكها وتديرها القمة الأولى.

"المحفظة" محفظة افتراضية ضمن منصة القمة الأولى حيث سيقوم العميل بإيداع النقود لأغراض الاستثمار.

2. الموافقة على الشروط

2.1 من خلال الوصول إلى منصة القمة الأولى أو خدمات التداول الرقمي أو استخدامها، فإنك توافق على الالتزام بهذه الاتفاقية، والشروط العامة لتقديم الخدمات، وإشعار ملفات تعريف الارتباط، وسياسة الخصوصية الخاصة بنا. إذا كنت لا توافق على هذه الشروط، فيرجى الامتناع عن استخدام منصة القمة الأولى على الفور.

2.2 تستمد هذه الاتفاقية صلاحيتها من الشروط العامة لتقديم الخدمات الخاصة بالقمة الأولى. يجب الرجوع إلى الشروط العامة لتقديم الخدمات وتحكم جميع الخدمات (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، خدمات التداول الرقمي) المقدمة للعميل لأغراض تنفيذ المعاملات في الاستثمارات.

2.3 تسري هذه الاتفاقية فوراً عند قبول العميل لها عبر الوسائل الإلكترونية (بما في ذلك من خلال أي جهاز اتصال إلكتروني، مثل الهاتف الذكي أو الجهاز اللوحي). بالضغط على زر "أوافق" في نهاية هذه الاتفاقية، يؤكد العميل أنه قد قرأ وفهم ووافق على هذه الشروط والأحكام.

2.4 يقر العميل أيضاً بأنه قد قرأ الشروط العامة لتقديم الخدمات الخاصة بالقمة الأولى، ويوافق على الالتزام بجميع الشروط والأحكام الواردة فيها.

2.5 المصطلحات المستخدمة وغير معرفة في هذه الاتفاقية سيكون لها نفس المعنى المنسوب إليها في الشروط العامة لتقديم الخدمات الخاصة بالقمة الأولى، ما لم يقتض السياق خلاف ذلك.

2.6 في حالة وجود تعارض بين أحكام هذه الاتفاقية والشروط العامة لتقديم الخدمات الخاصة بالقمة الأولى، يتفق الطرفان بموجب هذه الاتفاقية على أن أحكام هذه الاتفاقية هي التي تسود.

2.7 يلتزم العميل بجميع الإجراءات التي يقوم بها من خلال خدمات التداول الرقمي بنفس القدر كما لو كان العميل يشارك بشكل مباشر في العمليات من خلال أي وسيلة مباشرة أخرى.

3. استخدام منصة القمة الأولى

3.1 يتم توفير منصة القمة الأولى للأغراض المعلوماتية وتسهيل المعاملات في الاستثمارات.

3.2 يوافق العميل على استخدام منصة القمة الأولى للأغراض القانونية فقط ووفقاً لهذه الاتفاقية.

4. فتح الحساب

4.1 يجب على العميل فتح حساب لدى القمة الأولى لأغراض أعمال الأوراق المالية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، شراء وبيع الأوراق المالية من خلال منصة القمة الأولى. تحتفظ القمة الأولى بالحق في رفض طلب العميل لفتح حساب وفقاً لتقديرها المطلق ودون تقديم أي سبب لهذا الرفض.

4.2 عند فتح الحساب، يجب على العميل إنشاء اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة به لغرض الوصول إلى الحساب واستخدام الخدمات عبر الإنترنت.

5. الوصول إلى الخدمات عبر الإنترنت واستخدامها

5.1 يجب على العميل إنشاء حسابه من خلال تقديم رقم الهاتف المحمول ورقم الهوية وتاريخ الميلاد والبريد الإلكتروني وكلمة المرور. سيتم إرسال رمز التحقق إلى رقم الهاتف المحمول، ويجب على العميل تقديم جميع المعلومات المطلوبة لغرض التحقق المطلوب بموجب إجراءات معرفة العميل. ستقوم القمة الأولى بمراجعة هذه التفاصيل، وبعد التحقق والموافقة، سترسل إشعارًا إلى العميل لتنشيط الحساب، يجب على العميل الموافقة على الشروط العامة لتقديم الخدمات، وشروط الاستخدام لخدمات القمة الأولى عبر الإنترنت، وسياسة الخصوصية. في كل مرة يقوم فيها العميل بتسجيل الدخول، سيتم إرسال رمز التحقق إلى رقم الهاتف المحمول المسجل للعميل للدخول.

5.2 يقر العميل ويوافق على أنه من أجل الوصول إلى الخدمات عبر الإنترنت واستخدامها من خلال منصة القمة الأولى، يجب على العميل:

(أ) توقيع جميع النماذج المطلوبة وهذه الاتفاقية.

(ب) استخدام اسم المستخدم وكلمة المرور اللذان تم إنشاؤهما عند فتح الحساب.

(ج) أن يكون لديه وصول إلى أجهزة وبرامج الكمبيوتر و/أو أي جهاز أو نظام أو خدمة اتصالات إلكترونية تلي على الأقل الحد الأدنى من المعايير التي تحددها القمة الأولى وفقًا لتقديرها الخاص.

5.3 يجوز للقمة الأولى تغيير إجراءاتها الأمنية في أي وقت وسوف تقوم بإخطار العميل بأي إجراءات جديدة يتم تطبيقها.

5.4 يجوز للعميل تغيير كلمة المرور الخاصة به وفقًا للإجراءات التي وضعتها القمة الأولى. إذا نسي العميل اسم المستخدم أو كلمة المرور الخاصة به ولم يتمكن من الوصول إلى منصة القمة الأولى، فسيتمكن من استرداد اسم المستخدم الخاص به و/أو الحصول على كلمة مرور جديدة من خلال الإجراءات التي وضعتها القمة الأولى.

5.5 تمنح القمة الأول بموجب هذه الاتفاقية العميل ترخيصًا قابلاً للإلغاء وغير حصري وغير قابل للتريخ من الباطن وغير قابل للتحويل وغير قابل للتنازل للوصول إلى منصة القمة الأولى واستخدام الخدمات عبر الإنترنت، بما يتوافق تمامًا مع شروط وأحكام هذه الاتفاقية.

5.6 تتمتع القمة الأولى بالسيطرة الوحيدة والحصرية على منصة القمة الأولى وتحتفظ بالحق في تعديل تصميم منصة القمة الأولى ومظهرها ومحتواها في أي وقت.

5.7 إذا واجه العميل صعوبات في الوصول إلى منصة القمة الأولى واستخدامها، فيمكنه الاتصال بالقمة الأولى من خلال القنوات المعتمدة.

5.8 لن تتحمل القمة الأولى بأي حال من الأحوال المسؤولية تجاه العميل عن أي خسارة أو ضرر قد يتكبده العميل:

(أ) بسبب التأخير في إعادة تنشيط خدمات التداول الرقمي حيث فقد العميل أو نسي "اسم المستخدم" و"كلمة المرور" الخاصين به؛ و/أو

(ب) بسبب أي استخدام غير مصرح به ل"اسم المستخدم" و"كلمة المرور".

5.9 يكون العميل مسؤولاً عن جميع المعلومات والأنشطة التي تتم على منصة القمة الأولى بواسطة أي شخص يستخدم اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصين بالعميل. وبناءً على ذلك، يجب على العميل اتخاذ خطوات لحماية سرية اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة به ويجب عليه إخطار القمة الأولى على الفور إذا أصبح العميل على علم بأي إفصاح أو خسارة أو سرقة أو استخدام غير مصرح به.

5.10 وعلى الرغم مما سبق، فإن العميل:

(أ) لا يجوز له نقل أو إعادة بيع "اسم المستخدم" و"كلمة المرور" الخاصة به إلى أي طرف ثالث؛ و

(ب) يوافق على إخطار القمة الأولى على [●] إذا أصبح على علم بأي استخدام (استخدامات) غير مصرح به لـ "اسم المستخدم" و"كلمة المرور" أو أي إخلال محتمل للأمان، بما في ذلك الخسارة أو السرقة أو الإفصاح غير المصرح به عن "اسم المستخدم" و"كلمة المرور" للعملاء.

6. الطلبات والمعاملات

6.1 يقر العميل ويوافق على أنه بالنسبة لخدمات التداول الرقمي، سيتم تقديم العديد من الفرص الاستثمارية المتعلقة بصناديق الاستثمار التي تديرها القمة الأولى. سيتم عرض هذه الفرص على منصة القمة الأولى، مما يوفر للعميل تفاصيل شاملة حول كل صندوق استثماري، بما في ذلك الأداء التاريخي وتقييم المخاطر والعوائد المتوقعة.

6.2 إذا كان العميل يرغب في الاستثمار في فرصة معينة، فيجب عليه إيداع الأموال في محفظته في منصة القمة الأولى. تعمل المحفظة كحساب افتراضي آمن حيث يمكن للعميل إدارة رأس ماله الاستثماري.

6.3 سيقوم العميل باختيار صندوق الاستثمار المطلوب من بين الخيارات المتاحة، ومراجعة الشروط والأحكام المرتبطة بهذا الصندوق، وإكمال نموذج الاشتراك بتفاصيل مبلغ الاستثمار اللازم. سيتطلب نموذج الاشتراك من العميل تحديد المبلغ الذي يرغب في استثماره وتأكيد قبوله لشروط وأحكام صندوق الاستثمار.

6.4 يجب أن يتم تنفيذ الطلب من خلال منصة القمة الأولى عن طريق الضغط على زر "التأكيد" المرئي أو الرسومي. قبل إرسال أي تعليمات، يجب على العميل التأكد من صحة جميع المعلومات الواردة في التعليمات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ما يلي، اسم صندوق الاستثمار الذي يرغب العميل في الاشتراك في استثماراته أو استردادها، وحجم الاستثمارات، سعر السوق الذي يرغب العميل في تنفيذ الأمر به والتاريخ الذي يصبح فيه الأمر ساري المفعول. يجب على العميل تأكيد المعلومات الواردة في التعليمات من خلال اتباع التعليمات المقدمة من خدمات التداول الرقمي.

6.5 سيتم خصم المبلغ المحدد تلقائيًا من محفظة العميل عند تأكيد الطلب. تضمن منصة القمة الأولى تحويل مبلغ الاستثمار بشكل آمن من محفظة العميل إلى صندوق الاستثمار المحدد.

6.6 عند الاشتراك الناجح، سيتلقى العميل إشعارًا بشهادة الاشتراك عبر منصة القمة الأولى ستكون هذه الشهادة بمثابة تأكيد رسمي لاستثمار العميل في صندوق الاستثمار المحدد وستتضمن تفاصيل مثل المبلغ المستثمر وتاريخ الاشتراك وشروط الاستثمار.

6.7 يأذن العميل للقيمة الأولى بقبول وتنفيذ أوامره وتعليماته من خلال منصة القمة الأولى والقنوات الأخرى التي قد تحددها القمة الأولى، مع مراعاة أحكام هذه الاتفاقية و/أو الاتفاقيات التكميلية الأخرى.

6.8 إن القيمة الأولى ليست ملزمة بقبول أو التصرف بناءً على التعليمات التي لم يقدمها العميل بشكل صحيح. تحتفظ القمة الأولى بالحق في رفض قبول أو إلغاء أمر أو تعليمات في أي وقت وفي أي ظرف من الظروف وفقاً لتقديرها الخاص و في أي وقت وتحت أي ظرف من الظروف

6.9 يجوز للعميل أن يطلب إلغاء الأمر بعد تقديمه، ولكن قد لا تتمكن القمة الأولى من إلغاء الأمر إذا لم يتم استلام الطلب في وقت كافٍ قبل التنفيذ. تحتفظ القمة الأولى بالحق في عدم التصرف بناءً على طلب الإلغاء ولن تكون مسؤولة عن أي خسائر في الظروف التي لا تتصرف فيها بناءً على طلب الإلغاء المقدم من العميل. يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن جميع الطلبات التي يتم تنفيذها.

6.10 يمكن للعميل مراقبة استثماراته وأداء صناديق الاستثمار التي اختارها من خلال منصة القمة الأولى. سيتم توفير تحديثات منتظمة وتقارير مفصلة لإبقاء العميل على علم بحالة وعوائد استثماراته.

6.11 يجوز للعميل أن يطلب استرداد استثماراته وفقاً لشروط وأحكام صندوق الاستثمار المعني والتي تخضع لها. ستقوم القمة الأولى بمعالجة طلبات الاسترداد وفقاً للإرشادات والجداول الزمنية المنصوص عليها، مما يضمن إعادة العائدات إلى محفظة العميل وفقاً لشروط وأحكام صندوق الاستثمار المعني.

6.12 تخضع جميع المعاملات التي تستخدم الحساب للقواعد واللوائح والعرف واستخدام أسواق الأوراق المالية أو الأسواق التي يتم فيها تنفيذ المعاملات بواسطة القمة الأولى، وإجراءات القمة الأولى الداخلية والمراجعة والموافقة.

6.13 يقر العميل بأنه قد سمح للقيمة الأولى بالتصرف وفقاً لتعليماته من خلال خدمات التداول الرقمي، ويحق للقيمة الأولى الاعتماد على هذه التعليمات المرسله من قبل العميل في نطاق أي قيود يفرضها العميل، أو القمة الأولى، أو هيئة السوق المالية السعودية أو أي هيئة تنظيمية أو إشرافية أخرى ذات صلة على الخدمة.

7. المخاطر المرتبطة بالمنصات الإلكترونية

7.1 يتفهم العميل ويقبل المخاطر المرتبطة باستخدام المنصات عبر الإنترنت، بما في ذلك مخاطر الأعطال الفنية والانتهاكات الأمنية والوصول غير المصرح به والأخطاء الناجمة عن طبيعة الخدمات الرقمية.

7.2 يقر العميل بأن الخدمات عبر الإنترنت قد تصبح غير متاحة أو تنخفض وظائفها أو جودة الخدمة من وقت لآخر بسبب ظروف مختلفة، بما في ذلك الأعطال الفنية أو المشكلات مع أطراف ثالثة أو ظروف خارجة عن سيطرة القمة الأولى. في مثل هذه الظروف، لن تكون القمة الأولى مسؤولة تجاه العميل عن أي فشل أو انقطاع أو تأخير في أداء واجباتها بموجب هذه الاتفاقية أو عن عدم تشغيل منصة القمة الأولى أو عدم توفرها لاستخدام العميل.

7.3 لا تقدم القمة الأولى أي تعهدات أو ضمانات صريحة أو ضمنية فيما يتعلق بسهولة استخدام منصة القمة الأولى أو حالتها أو تشغيلها. لا تضمن القمة الأولى أن الوصول إلى منصة القمة الأولى أو استخدامها سيكون دون انقطاع أو خاليًا من الأخطاء أو أن منصة القمة الأولى ستلبي أي معايير معينة للأداء أو الجودة.

7.4 يفهم العميل ويوافق على أنه سيكون المسؤول الوحيد عن أي تعليمات يتم إرسالها باستخدام خدمات التداول الرقمي، بما في ذلك أي أخطاء أو سهو أو تكرار، ويلتزم العميل بتعويض القمة الأولى عن أي خسائر أو مطالبات قد تنشأ عن ذلك.

7.5 يقر العميل بأنه يفهم ويقبل ويتحمل وحده جميع المخاطر المتعلقة بخدمات التداول الرقمي، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، مخاطر انقطاع أو خلل في شبكة الهاتف، واحتمال حدوث انتهاكات أمنية تتعلق بـ "اسم المستخدم" و"كلمة المرور" والأخطاء التي تحدث بسبب طبيعة الخدمة الرقمية. من خلال الدخول في هذه الاتفاقية، يعفي العميل القمة الأولى من أي التزام أو مسؤولية عن أي مطالبات في هذا الصدد.

8. إخلاء المسؤولية

8.1 يقر العميل ويوافق على أن أي محتوى منشور على منصة القمة الأولى لا يشكل توصية بأن أي استثمار معين أو محفظة استثمارات أو معاملة أو استراتيجية استثمار مناسبة أو مستحسنة للعميل أو أي شخص محدد آخر. المحتوى والمواد المتاحة على منصة القمة الأولى هي لأغراض معلوماتية فقط وليس المقصود منها تلبية المتطلبات الخاصة للعميل. وهي لا تشكل أي شكل من أشكال المشورة أو التوصية من قبل القمة الأولى ولا ينبغي اعتبارها عرضًا أو التماسًا أو دعوة أو توصية لشراء أو بيع الاستثمارات أو الأوراق المالية أو أي خدمات مالية أخرى.

8.2 يمكن أن تتقلب قيمة الاستثمارات والدخل الناتج عنها، وقد لا يسترد العميل بالضرورة المبلغ المستثمر. إن الأداء السابق للاستثمار ليس بالضرورة دليلاً على أدائه المستقبلي. يقر العميل ويوافق على أن الأسعار والأوصاف والبيانات المالية الأخرى المتاحة على منصة القمة الأولى يتم تجميعها من مصادر خارجية يعتقد أنها موثوقة، وحيثما أمكن، يتم التحقق من هذه البيانات بواسطة القمة الأولى. ومع ذلك، لا يمكن ضمان أن تكون هذه البيانات والحسابات كاملة أو دقيقة.

8.3 العوائد المعلن عنها على منصة القمة الأولى هي عوائد إرشادية فقط وتخضع لعوامل اقتصادية وتجارية وعوامل أخرى خارجة عن سيطرة القمة الأولى. لا تضمن القمة الأولى أن العوائد المعلن عنها ستكون متاحة للعميل في أي وقت. لا شيء مدرج في منصة القمة الأولى يشكل عرضًا أو التماسًا لبيع أو توزيع الاستثمارات والخدمات ذات الصلة لأي شخص في أي ولاية قضائية. من وقت لآخر، يمكن الإشارة على منصة القمة الأولى إلى الاستثمارات السابقة أو البيانات المنشورة بواسطة القمة الأولى. وقد تكون هذه المراجع انتقائية أو جزئية، كما أن المعلومات والبيانات المنشورة مسبقًا قد لا تكون محدثة ولا ينبغي الاعتماد عليها.

8.4 يتم توفير منصة القمة الأولى "كما هي"، دون أي ضمانات صريحة أو ضمنية من أي نوع. لا تستطيع القمة الأولى والشركات التابعة لها ووكلائها والجهات المرخصة لها ضمان دقة أو موثوقية أو جودة أو اكتمال المعلومات المقدمة على منصة القمة الأولى ولا أن الخدمات المقدمة عبر منصة القمة الأولى ستكون في الوقت المناسب، ولا تنهك حقوق الملكية الفكرية، ذات جودة قابلة للتسويق أو صالحة لغرض معين. تخلي القمة الأولى بموجب هذا مسؤوليتها عن أي وجميع الضمانات الصريحة أو الضمنية، باستثناء تلك التي لا يمكن استبعادها بشكل نظامي.

8.5 على الرغم من أن القمة الأولى تبذل كل جهد ممكن لضمان توفر الخدمات المقدمة على منصة القمة الأولى بشكل مستمر، فإن طبيعة الإنترنت تعني أن القمة الأولى لا يمكنها ضمان توفر منصة القمة الأولى. لا تضمن القمة الأولى أن توفير منصة القمة الأولى أو أي جزء منها سيكون دون انقطاع، أو خاليًا من الأخطاء، أو أنه سيتم تصحيح العيوب، أو أن منصة القمة الأولى ستكون خالية من الفيروسات أو المكونات الضارة الأخرى. لن تكون القمة الأولى مسؤولة عن أي خسارة أو ضرر أو نفقات أو تكاليف أو تأخير أو التزامات أخرى على الإطلاق (بما في ذلك أي خسائر مالية) قد يتكبدها العميل نتيجة لاستخدام

منصة القمة الأولى أو نتيجة لمنصة القمة الأولى أو عدم توفر أي جزء منها في أي وقت ولأي سبب. لا يؤثر هذا على مسؤولية القمة الأولى عن الوفاة أو الإصابة الشخصية الناشئة عن إهمالها أو احتيالها أو تحريفها الاحتيالي، أو أي مسؤولية أخرى لا يمكن استبعادها أو تقييدها بموجب النظام المعمول به.

8.6 يتحمل العميل وحده المسؤولية عن الوصول إلى الاتصالات إلى منصة القمة الأولى وعن أي رسوم ذات صلة. ويكون العميل مسؤولاً أيضاً عن جميع المعدات اللازمة للوصول إلى منصة القمة الأولى وعن تنفيذ وصيانة برامج مكافحة الفيروسات على أجهزة الكمبيوتر الخاصة به. المعلومات المنقولة عبر منصة القمة الأولى سوف تمر عبر شبكات الاتصالات العامة. لا تتحمل القمة الأولى أي مسؤولية إذا تم اعتراض الاتصالات المرسله عبر منصة القمة الأولى من قبل أطراف ثالثة، أو تأخرت، أو تم تسليمها بشكل غير صحيح، أو لم يتم تسليمها.

9. المسؤولية

9.1 تقبل القمة الأولى المسؤولية عن الخسارة المباشرة التي يتعرض لها العميل والتي تنشأ فقط عن الإهمال الجسيم أو الاحتيال أو الإهمال المتعمد من القمة الأولى.

9.2 لن تكون القمة الأولى مسؤولة عن أي خسائر تنشأ بسبب أعطال أو عيوب الاتصالات، سواء كانت تحت سيطرتها أم لا، والتي قد تؤدي إلى عدم قدرة العميل على القيام بعمليات التداول الخارجية.

9.3 لن تكون القمة الأولى مسؤولة تجاه العميل أو أي شخص أو كيان آخر عن أي خسائر تنتج عن استخدام العميل لخدمات التداول الرقمي أو عدم قدرة العميل على استخدام الخدمة، بما في ذلك أي تأخير أو إهمال أو عيب أو أي انقطاع أو التوقف عن تقديم الخدمات بغض النظر عما إذا تم إخطار القمة الأولى أم لا. يوافق العميل على أن القمة الأولى معفاة تماماً من المسؤولية عن أي مطالبات قد تنشأ في هذا الصدد.

10. الاستخدامات المحظورة

10.1 يوافق العميل على أنه سيلتزم بأي قواعد أو إجراءات معتمدة من قبل القمة الأولى أو أي مزود معلومات فيما يتعلق باستخدام الخدمات عبر الإنترنت من خلال منصة القمة الأولى.

10.2 يجوز للعميل استخدام منصة القمة الأولى للأغراض القانونية فقط. لا يجوز للعميل:

(أ) استخدام منصة القمة الأولى بأي طريقة تنتهك أي نظام أو لائحة محلية أو وطنية أو دولية معمول بها.

(ب) استخدام منصة القمة الأولى بأي طريقة غير نظامية أو احتيالية أو لها أي غرض أو تأثير غير نظامي أو احتيالي.

(ج) استخدام منصة القمة الأولى بغرض إيذاء أو محاولة إيذاء القاصرين بأي شكل من الأشكال.

(د) استخدام منصة القمة الأولى لإرسال أو تلقي أو تحميل أو تنزيل أو استخدام أو إعادة استخدام أي مادة لا تتوافق مع معايير المحتوى الخاصة بنا.

(هـ) استخدام منصة القمة الأولى لنقل أو ضمان إرسال أي إعلان أو مواد ترويجية غير مرغوب فيها أو غير مصرح بها أو أي

شكل آخر من أشكال الالتماس المماثل (البريد العشوائي).

(و) استخدام منصة القمة الأولى لنقل أي بيانات عن عمد أو إرسال أو تحميل أي مواد تحتوي على فيروسات أو أحصنة طروادة أو الديدان أو القنابل الموقوتة أو أدوات تسجيل ضغوطات المفاتيح أو برامج التجسس أو برامج الإعلانات المتسللة أو أي برامج ضارة أخرى أو رموز كمبيوتر مماثلة مصممة للتأثير سلبيًا على تشغيل أي برنامج أو جهاز كمبيوتر.

(ز) استخدام منصة القمة الأولى بأي طريقة يمكن، أو من المتوقع بشكل معقول، أن تؤدي إلى إتلاف أو زيادة العبء على أي من خوادمنا، أو أي شبكة متصلة بأي من خوادمنا.

(ح) استخدام منصة القمة الأولى بأي طريقة من شأنها، أو من المتوقع بشكل معقول، أن تتعارض مع استخدام أي طرف آخر لمنصة القمة الأولى أو التي تتعارض، أو من المحتمل أن تكون، مخالفة لأي أنظمة معمول بها أو حقوق أي طرف أو الاستحقاقات النظامية بموجب أي أنظمة معمول بها.

(ط) استخدام أي عملية آلية لمعالجة أو مراقبة أو نسخ أو استخراج أي صفحات ويب على منصة القمة الأولى، أو أي من المعلومات أو المحتوى أو البيانات الموجودة داخل منصة القمة الأولى أو التي يمكن الوصول إليها من خلالها، دون الحصول على إذن كتابي مسبق منا.

(ي) استخدام أي عملية آلية لتجميع أو دمج المعلومات أو المحتوى أو البيانات الموجودة داخل منصة القمة الأولى أو التي يمكن الوصول إليها من خلالها مع المعلومات أو المحتوى أو البيانات التي يمكن الوصول إليها عبر أو الحصول عليها من أي طرف ثالث.

(ك) استخدام أي عملية آلية للتدخل أو محاولة التدخل في العمل السليم لمنصة القمة الأولى أو أي معاملة أو عملية يتم إجراؤها على منصة القمة الأولى أو من خلالها.

(ل) نشر أو تحميل أو إرسال أو توزيع أو تخزين أو إنشاء أو نشر أو إتاحة من خلال منصة القمة الأولى أي محتوى خاطئ أو مضلل أو غير صحيح أو احتيالي أو من المحتمل أن يسبب ارتباكًا لمستخدمي منصة القمة الأولى أو المحتوى غير نظامي أو تشهيري أو مسيء لأي مجموعة دينية أو أخلاقية أو فاحشة أو إباحية أو غير لائقة أو بذيئة أو موحية أو مضايقة أو تهديدية أو انتهاكية لحقوق الخصوصية أو الدعاية أو سيئة أو تحريضية أو مرفوضة بأي شكل آخر.

(م) اتخاذ أي إجراء يفرض حملاً كبيراً غير معقول أو غير متناسب على البنية التحتية أو النطاق الترددي المتصل بمنصة القمة الأولى.

(ن) محاولة الوصول غير المصرح به إلى منصة القمة الأولى، أو الخادم الذي تم تخزين منصة القمة الأولى عليه، أو أي خادم أو كمبيوتر أو قاعدة بيانات متصلة بمنصة القمة الأولى.

(س) محاولة مهاجمة منصة القمة الأولى عبر هجوم رفض الخدمة أو هجوم رفض الخدمة الموزع.

(ع) إجراء هندسة عكسية أو تجميع عكسي أو فك ترجمته أو محاولة اكتشاف كود المصدر أو أي صيغة أو عمليات حسابية أخرى فيما يتعلق بالبرنامج الأساسي للبنية التحتية والعمليات المرتبطة بمنصة القمة الأولى.

ف) نسخ أو إعادة إنتاج أو تغيير أو تعديل أو إنشاء أعمال مشتقة من أو عرض علني لأي جزء من أي محتوى من منصة القمة الأولى دون الحصول على إذن كتابي مسبق منا.

11. حقوق الملكية الفكرية

11.1 جميع الملاحظات أو الاقتراحات أو الأفكار أو المواد أو غيرها من المعلومات (باستثناء البيانات) التي يقدمها العميل من خلال منصة القمة الأولى ستكون ملكاً للقمة الأولى دائماً. يقر العميل بأنه مسؤول عن أي عمليات إرسال مقدمة من خلال اسم المستخدم أو كلمة المرور الخاصة به، ويتحمل العميل، وليس القمة الأولى، المسؤولية الكاملة عن هذه التقديمات، بما في ذلك دقتها ومشروعيتها وموثوقيتها وملاءمتها وأصالتها وحقوق الطبع والنشر. يحق للقمة الأولى رفض نشر أو إزالة أو تعديل أو اختصار أي إرسال لأي سبب من الأسباب والكشف عن أي إرسال حسب الضرورة.

11.2 تمتلك القمة الأولى جميع حقوق الطبع والنشر الحالية والمستقبلية، والعلامات التجارية المسجلة وغير المسجلة، وحقوق التصميم، والتصميمات غير المسجلة، وحقوق قاعدة البيانات، وجميع حقوق الملكية الفكرية الحالية والمستقبلية والحقوق المتعلقة بطبيعة حقوق الملكية الفكرية الموجودة في منصة القمة الأولى أو فيما يتعلق بها.

11.3 إذا كانت أي حقوق ملكية فكرية متعلقة بالعمل بموجب نظام أو غير ذلك، فإن العميل يوافق على القيام بأي وجميع هذه الأعمال وتنفيذ أي وجميع هذه المستندات، حالياً أو في المستقبل، كما قد تطلب القمة الأولى بشكل معقول من أجل إعادة حقوق الملكية الفكرية هذه إلى القمة الأولى.

11.4 يجب على العميل الاحتفاظ بملكية جميع حقوق النشر في البيانات التي تم تحميلها أو تقديمها إلى منصة القمة الأولى. دون المساس بحقوق والتزامات القمة الأولى فيما يتعلق بالبيانات الشخصية للعمل، يمنح العميل القمة الأولى ترخيصاً عالمياً ودائماً وحصرياً وخالياً من حقوق الملكية وغير قابل للإلغاء لاستخدام هذه البيانات ونسخها وتوزيعها ونشرها ونقلها بأي شكل من الأشكال.

11.5 لا تضمن القمة الأولى أو تقر بأن محتوى منصة القمة الأولى لا ينتهك حقوق أي طرف ثالث. يحق للقمة الأولى الإفصاح عن هوية العميل لأي طرف ثالث يدعي أن أي مادة ينشرها أو يحملها العميل على منصة القمة الأولى تشكل انتهاكاً لحقوق الملكية الفكرية الخاصة به، أو حقه في الخصوصية. يحق للقمة الأولى إزالة أي مادة أو منشور قام به العميل على منصة القمة الأولى في أي وقت.

12. السرية

12.1 يتعهد العميل بأنه لن يقوم في أي وقت بعد حصوله على اسم مستخدم من قبل القمة الأولى، بالإفصاح عن أو التواصل مع أي شخص (باستثناء الممثلين المهنيين أو المستشارين أو كما قد يقتضي النظام أو أي سلطة نظامية أو تنظيمية) بشأن أي معلومات سرية، وسوف نبذل قصارى جهدنا لمنع النشر أو الإفصاح غير المصرح به عن أي معلومات سرية، ولن نستخدم هذه المعلومات السرية إلا لأغراض اقتراح أو دراسة أو إجراء المعاملات من خلال منصة القمة الأولى. تتضمن المعلومات السرية جميع المعلومات المتعلقة بالقمة الأولى أو أي مستثمر أو بائع أو أي فرد أو شركة كانت في السابق مستثمراً أو بائعاً، والتي تم تقديمها أو الكشف عنها من خلال منصة القمة الأولى فيما يتعلق باستخدامها.

13. التعليق

- 13.1 ستحدد القمة الأولى، وفقاً لتقديرها الخاص، ما إذا كان هناك مخالفة لهذه الاتفاقية من خلال استخدام العميل لمنصة القمة الأولى. في حالة حدوث مخالفة، يجوز للقمة الأولى اتخاذ الإجراء الذي تراه مناسباً.
- 13.2 يجوز للقمة الأولى إنهاء أي من تفاصيل تسجيل دخول العميل أو كليهما ووصول العميل إلى منصة القمة الأولى لأي سبب أو بدون سبب، في أي وقت، مع أو بدون إشعار العميل ودون تحمل أي مسؤولية تجاه العميل.
- 13.3 لا تتحمل القمة الأولى المسؤولية عن الإجراءات المتخذة ردًا على مخالفة هذه الاتفاقية. الإجراءات المتخذة ليست محددة، ويجوز للقمة الأولى اتخاذ أي إجراء آخر تراه مناسباً بشكل معقول.
- 13.4 جميع القيود وإخلاء المسؤولية والاستثناءات والقيود المفروضة على مسؤولية القمة الأولى ستظل سارية أثناء التعليق وستظل سارية حتى بعد أي إنهاء. عند التعليق أو الإنهاء، يجب على العميل عدم الوصول إلى منصة القمة الأولى أو استخدامها بشكل مباشر أو غير مباشر.

14. الإنهاء

- 14.1 يجوز للقمة الأولى إنهاء هذه الاتفاقية لأي سبب في أي وقت عن طريق تقديم إشعار وفقاً للشروط العامة لتقديم الخدمات للقمة الأولى.
- 14.2 لتجنب الشك، لا يؤدي إنهاء هذه الاتفاقية إلى إنهاء الشروط العامة لتقديم الخدمات الخاصة بالقمة الأولى مع العميل.
- 14.3 في حالة قيام أي من الطرفين بإنهاء الشروط العامة لتقديم الخدمات الخاصة بالقمة الأولى، يتفق الطرفان على إنهاء هذه الاتفاقية تلقائياً وعلى الفور.
- 14.4 في حالة إنهاء هذه الاتفاقية من قبل أي من الطرفين، فإن واجبات ومسؤوليات كل طرف تظل سارية بعد الإنهاء فيما يتعلق بأي عمليات تداول وأي عمليات أخرى تم تنفيذها خلال الفترة التي كانت فيها هذه الاتفاقية سارية.

15. الشروط العامة

- 15.1 يجوز تعديل هذه الاتفاقية في أي وقت بواسطة القمة الأولى. ومن المتوقع أن يقوم العميل بمراجعة هذه الصفحة من وقت لآخر لمتابعة أي تغييرات نجريها، والتي تكون ملزمة نظاماً للعميل.
- 15.2 اللغة العربية هي اللغة الأولية لهذه الاتفاقية ويجب أن تسود النسخة العربية من هذه الاتفاقية على الإصدارات الأخرى من هذه الاتفاقية في حالة وجود أي تعارض. تتفق القمة الأولى والعميل بموجب هذا على أنه على الرغم من أن النص العربي هو الذي سيحكم بشكل عام، إلا أنه يجب أخذ النص الإنجليزي في الاعتبار لتوضيح أي غموض في النص العربي أو لحل أي خلاف حول معنى شروط وأحكام هذه الاتفاقية.
- 15.3 تخضع هذه الاتفاقية لأنظمة المملكة العربية السعودية.

16. التواصل معنا

16.1 إذا كانت لديك أي أسئلة حول هذه الاتفاقية، أو ترغب في الاتصال بنا لأي سبب من الأسباب، يرجى الاتصال بنا على IR@pinnacle.sa.

16.2 باستخدام منصة القمة الأولى أو خدمات التداول الرقمي، فإنك تقر بأنك قد قرأت وفهمت ووافقت على الالتزام بهذه الاتفاقية والشروط العامة لتقديم الخدمات.